

## ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ

ଆମ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ପାଦ ଏବଂ ସେବା ଉପରେ ସମସ୍ତ ସହାୟତା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଆମେ ପ୍ରତିବଦ୍ଧ |

ଜନ ତିୟର ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଆମର ସମସ୍ତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ପ୍ରଣାଳୀ ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିଛି | କମ୍ପାନୀ ଏବଂ ଏହାର ଆଉଟସୋର୍ସିଂ ଏଜେଣ୍ଟ୍ସ / ବିକ୍ରେତା ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସମସ୍ତ ଅଭିଯୋଗ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହେବ ଏବଂ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ହେବ, ଆମେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ପ୍ରତିଷ୍ଠା କରିଛୁ |

### ସ୍ତର 1:

ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁମାନେ ମତାମତ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ କିମ୍ବା ସେମାନଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ / ଅଭିଯୋଗ ପଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ସୋମବାରରୁ ଶୁକ୍ରବାର ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ (ସାଧାରଣ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ) ସକାଳ 9:30 ରୁ 6:00 ମଧ୍ୟରେ ନିମ୍ନ ଚ୍ୟାନେଲରେ ପଞ୍ଜୀକୃତ ହୋଇପାରିବେ |

- ❖ ଆମର ଗ୍ରାହକ ଯତ୍ନ କେନ୍ଦ୍ରକୁ କଲ୍ କରନ୍ତୁ: 1800 209 1034 |
- ❖ ଆମକୁ @ jfindiacustomercare@johndeere.com ଇମେଲ୍ କରନ୍ତୁ |

### ସ୍ତର 2:

ଯଦି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ହୋଇନଥାଏ କିମ୍ବା ଯଦି ଜନ ତିୟର ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମାଧାନରେ ଗ୍ରାହକ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯାଇପାରିବେ | ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ନାମ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର ନିମ୍ନଲିଖିତ ଅଟେ:

ନାମ: ଶ୍ରୀ ଅମିତ ହୋଲି |,  
ପ୍ରିନ୍ସିପାଲ୍ ନୋଡାଲ୍ ଅଫିସର / ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ଅଧିକାରୀ:  
ଜନ ତିୟର ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଇଣ୍ଡିଆ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍  
୨ୟ ମହଲା, ଟାଉର 15, ମାଗରପାଟା ସିଟି, ସାଇବରସିଟି  
ହାଡ଼ାପସର, ପୁଣେ - 411 013  
ଲ୍ୟାଣ୍ଡ ଲାଇନ: 020-6648-1122; Mob: 9607970510  
ଇମେଲ୍: [holeyamit@johndeere.com](mailto:holeyamit@johndeere.com)

(ସାଧାରଣ ଛୁଟି ବ୍ୟତୀତ ସୋମବାର ଠାରୁ ଶୁକ୍ରବାର ସକାଳ 9:30 ରୁ 06:00 ମଧ୍ୟରେ ଯୋଗାଯୋଗ)

### ସ୍ତର 3:

ଯଦି ଅଭିଯୋଗ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ସମାଧାନ ହୋଇନାହିଁ, ତେବେ ଆପଣ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଠିକଣାରେ ଆରବିଆଇର କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କୁ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ,

Centralized Receipt and Processing Centre,

ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: CRPC@rbi.org.in ଟେଲିଫୋନ ନମ୍ବର: 14448 (ସକାଳ 9:30 ରୁ ସନ୍ଧ୍ୟା 5:15)

ଅନଲାଇନ୍ ଅଭିଯୋଗ ଫର୍ମ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍: <https://cms.rbi.org.in>

ଆରବିଆଇ ଇଣ୍ଡିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓପ୍ଟୁସମ୍ପ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍, 2021ର ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ ଆନେକ୍ଟମେଣ୍ଟ 1 ରେ ଦିଆଯାଇଛି ଏବଂ ଏହା ଆମର ୱେବସାଇଟରେ ମଧ୍ୟ ଉପଲବ୍ଧ | <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notices/>