



### शिकायत निवारण तंत्र

हम हमारे द्वारा पेश किए गए उत्पादों और सेवाओं पर सभी सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध हैं

जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड ने हमारे सभी ग्राहकों के लिए शिकायत निवारण तंत्र स्थापित किया है। कंपनी और इसकी आउटसोर्स एजेंसियों / विक्रेताओं से संबंधित सभी शिकायतों को पंजीकृत किया जाएगा और शिकायतों के निवारण की सुविधा के लिए ट्रैक किया जाएगा, हमने निम्नलिखित प्रक्रिया स्थापित की

#### स्तर 1:

जो ग्राहक अपनी शिकायतें / शिकायतें भेजना चाहते हैं या भेजना चाहते हैं, वे सोमवार से शुक्रवार (सार्वजनिक अवकाश को छोड़कर) 9:30 बजे से शाम 6:00 बजे के बीच निम्नलिखित चैनलों पर पंजीकृत हो सकते हैं।

- ❖ हमारे ग्राहक सेवा केंद्र को कॉल करें: 1800 209 1034
- ❖ हमें ईमेल करें @ [jdfindiacustomer@johndeere.com](mailto:jdfindiacustomer@johndeere.com)

#### स्तर 2:

यदि शिकायत दी गई समय सीमा के भीतर अनसुलझी है या यदि ग्राहक जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड द्वारा प्रदान किए गए समाधान से संतुष्ट नहीं हैं, तो ग्राहक शिकायत निवारण अधिकारी से संपर्क कर सकता है। शिकायत निवारण

नाम: श्री अमित होले,  
प्रधान नोडल अधिकारी / शिकायत निवारण अधिकारी:  
जॉन डीयर फाइनेंशियल इंडिया प्राइवेट लिमिटेड  
दूसरी मंजिल, टॉवर 15, मगरपट्टा सिटी, साइबरसिटी, हडपसर, पुणे - 411 013  
लैंड लाइन: 020-6648-1122; मोब: 9607970510  
ईमेल आईडी: [holeyamit@johndeere.com](mailto:holeyamit@johndeere.com)

अधिकारी का नाम और संपर्क नंबर इस प्रकार है:

(सार्वजनिक अवकाशों को छोड़कर सोमवार से शुक्रवार तक सुबह 9:30 से शाम 06:00 के बीच संपर्क)

#### स्तर 3:

यदि 30 दिनों के भीतर शिकायत का समाधान नहीं होता है, तो आप नीचे दिए गए पते पर आरबीआई के लोकपाल से अपील कर सकते हैं।:

भारतीय रिजर्व बैंक,

Centralized Receipt and Processing Centre,

चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ - 160017.

ईमेल आईडी: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

टोल-फ्री नंबर: 14448 (सुबह 9:30 से शाम 5:15 बजे तक)

ऑनलाइन शिकायत भरने का पोर्टल: <https://cms.rbi.org.in>

आरबीआई एकीकृत लोकपाल योजना, 2021 की मुख्य विशेषताएं अनुबंध I में दी गई हैं और हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध हैं।  
<https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notice/>