



## ફરિયાદ નિવારણ કાર્યાપધ્યતી

અમે આપેલા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ પરની તમામ સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છીએ

જોન ડીયર ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડે અમારા બધા ગ્રાહકો માટે ફરિયાદ નિવારણ કાર્યાપધ્યતીની સ્થાપના કરી છે. કંપની અને તેની આઉટસોર્સ કરેલી એજન્સીઓ / વિકેતાઓને લગતી તમામ ફરિયાદોની નોંધણી કરવામાં આવશે અને ફરિયાદોના નિવારણ માટે સગવડ માટે અમોએ નીચેની પ્રક્રિયા સ્થાપિત કરી છે.

સ્તર ૧:

જે ગ્રાહકો પ્રતિસાદ આપવા માંગતા હોય અથવા તેમની ફરિયાદો / તકરાર મોકલવા માંગતા હોય તેઓ સોમવાર થી શુક્રવાર સુધી (જાહેર રજાઓ સિવાય) સવારના ૯:૩૦ થી સાંજના ૬:૦૦ સુધી નીચેની ચેનલો પર નોંધણી કરાવી શકશે.

- ❖ અમારા ગ્રાહક સંભાળ કેન્દ્રને કોલ કરો: ૧૮૦૦૨૦૯૧૦૩૪
- ❖ અમને ઇ-મેલ કરો @ [jdfindiacustomer@johndeere.com](mailto:jdfindiacustomer@johndeere.com)

સ્તર ૨:

જો ફરિયાદ આપેલ સમય મર્યાદામાં ઉકેલાયેલી નથી અથવા જો જોન ડીયર ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા પૂરા પાડવામાં આવેલ ઉકેલથી ગ્રાહક સંતુષ્ટ નથી, તો ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકે છે. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીના નામ અને સંપર્ક નંબર નીચે મુજબ છે.

નામ: શ્રી અમિત હોલે,  
આચાર્ય નોડલ અધિકારી / ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી:  
જોન ડીયર ફાઇનાન્સિયલ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ  
બીજો માળ, ટાવર 15, મગરપટ્ટા શહેર, સાયબરસિટી હડપસર, પુના - ૪૧૧ ૦૧૩  
લેન્ડ લાઇન: 020-6648-1122; મોબ: 9607970510  
ઇમેઇલ આઇડી: [holeyamit@johndeere.com](mailto:holeyamit@johndeere.com)

(જાહેર રજાઓ સિવાય સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે ૯:૩૦ થી સાંજના ૬:૦૦ સુધી સંપર્ક કરવો)

સ્તર ૩:

જો ૩૦ દિવસમાં ફરિયાદનું નિરાકરણ ન આવે, તો તમે નીચે આપેલા સરનામે આરબીઆઈના લોકપાલને અપીલ કરી શકો છો.

ભારતીય રિઝર્વ બેંક

Centralized Receipt and Processing Centre,

૪થો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ - 160017

ઈમેલ આઇડી: [CRPC@rbi.org.in](mailto:CRPC@rbi.org.in)

ટોલ-ફ્રી નંબર: 14448 (સવારે 9:30 થી સાંજે 5:15 સુધી)

ઓનલાઇન ફરિયાદ ભરવાનું પોર્ટલ: <https://cms.rbi.org.in>

RBI ઈન્ટિગ્રેટેડ ઓમ્બ્ડ્સમેન સ્કીમ, 2021 ની મુખ્ય વિશેષતા પરિશિષ્ટ 1 માં આપવામાં આવી છે અને અમારી વેબસાઇટ પર પણ ઉપલબ્ધ છે <https://www.deere.co.in/en/our-company/disclosure-policies-and-notices/>