

ಅನುಬಂಧ 1

RBI ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್ ಸ್ಕ್ರೀಮ್, 2021

ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

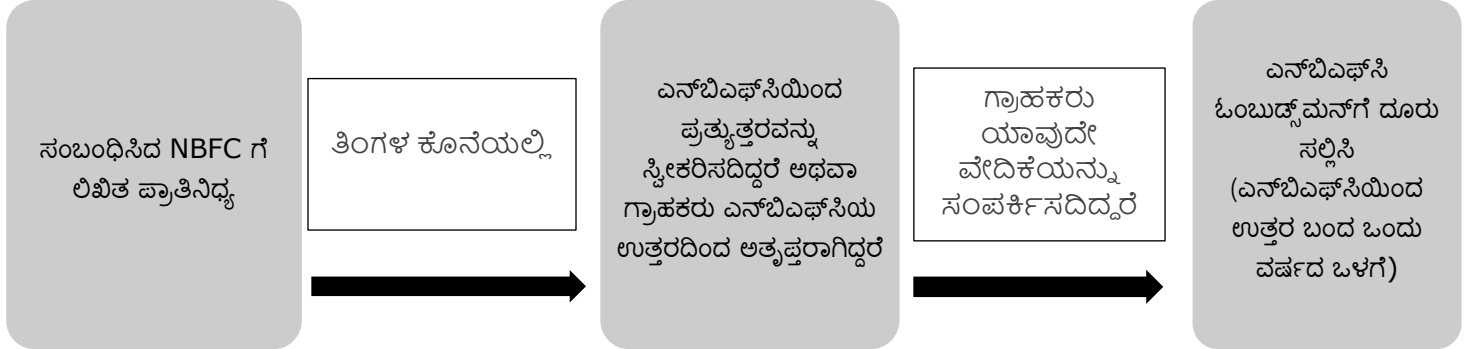
ಅನ್ವಯಿಸುವಿಕೆ:

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಘಟಕಗಳು (ಅಂದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು / NBFC ಗಳು / ಪಾವತಿ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳು)

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರನ್ನು ತುಂಬಲು ಆಧಾರಗಳು:

- ಬಡ್ಡಿ/ಠೇವಣಿ ಪಾವತಿಸಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಚೆಕ್ ಪ್ರಸ್ತುತಪಡಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
- ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗಿಲ್ಲ, ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ
- ಭದ್ರತೆಗಳು/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ/ ವಿಳಂಬ
- ಗುತ್ತಿಗೆ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಮರುಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿ ನಿರ್ಮಿಸಲಾದ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾಗಿದೆ
- RBI ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು NBFC ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.
- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಕೋಡ್‌ನ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಹೇಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?



ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ಮುಂದೆ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿವೆ

ರಾಜಿ ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ, ತಲುಪದಿದ್ದರೆ, ಅವಾರ್ಡ್ /ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು

ಒಂಬುಡ್ಜಮನ್‌ನ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, Appellate Authority (ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಲಾಖೆಯ ಆಡಳಿತ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು).

ಗಮನಿಸಿ: ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ. ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ವೇದಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಂತ್ರರು

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ www.rbi.org.in ಅನ್ನು ನೋಡಿ