

ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ

ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (“ನಾವು” , “ನಾವು” ಮತ್ತು “ನಮ್ಮ”) ಈ ಕೆಳಗಿನ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದ್ದೇವೆ.

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಸಂಹಿತೆ, ಈ ಕೆಳಗಿನ ಕ್ಷೇತ್ರಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ:

- ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು
- ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳು
- ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ
- ವಿತರಣಾ ನಂತರದ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ
- ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು

I ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸಂಸ್ಕರಣೆಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿಗಳು

- ಸಾಲಗಾರರ ಜೊತೆಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗಬಲ್ಲ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವವರು ತಿಳುವಳಿಕೆಯ ನಿರ್ಧಾರ ಮಾಡಬಹುದು. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯು ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಹ ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನಾವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಅಂದಾಜು ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

II ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಾಲ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳು

- ನಾವು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಲ್ಲ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತೇವೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ ಮತ್ತು ತದನಂತರದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಲ್ಲ ವಿಧಾನಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಅದರ ಅನ್ವಯ, ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಇರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ದಪ್ಪಾಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ವಿಧಿಸುವ ದಂಡದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ನಾವು ನಮೂದಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಾವು ನೀಡುತ್ತೇವೆ, ಪ್ರಾಯಶಃ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಲ್ಲ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಾಲವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಆವರಣಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

III ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಯ ಜೊತೆಗೆ ನಿಯಮಗಳು / ಷರತ್ತುಗಳ ಬದಲಾವಣೆಗಳು

- ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬಲ್ಲ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು / ಸುಂಕಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಖಾತೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಹಾಗೂ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಪ್ರಕಟಣೆ / ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ನಾವು ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು / ಸುಂಕಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು / ವೇಗಗೊಳಿಸಲು ನಾವು ನಿರ್ದರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲಗಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಿ ಮತ್ತು ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಸಾಕ್ಷಾತ್ಕಾರವಾದ ಮೇಲೆ, ನಾವು ಪಡೆದಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸುರಕ್ಷಿತ ಕಡತಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವುದು, ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ನಾವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳ ನೋಟೀಸ್ ಮತ್ತು ನಾವು

ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆಯೋ, ಆ ಸಂಬಂಧಿತ ಹಕ್ಕು ಪಾವತಿಸುವ / ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಹಕ್ಕುದಾರರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ..

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿ: ಟವರ್ XIV, ಸೈಬರ್ ಸಿಟಿ, ಮಗರಪಟ್ಟ ನಗರ, ಹಡಪ್ಸರ್, ಪುಣೆ 411 013. ಭಾರತ.
ದೂರವಾಣಿ: + 91 (20) 66425000, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: + 91 (20) 66425001 ವೆಬ್‌ಸೈಟ್: www.deere.co.in

IV ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಬಂಧನೆಗಳು

- ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ನಾವು ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ (ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ನಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದರೆ ಮಾತ್ರ ವಿಚಾರಿಸುತ್ತೇವೆ). ಆದಾಗ್ಯೂ, ಕಾನೂನಿನಡಿಯಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಹಣಮರುಪಾವತಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕು ಮತ್ತು ನಾವು ನಿರ್ದೇಶಕರ ನೇಮಕ, ಅಗತ್ಯವಿರುವಲ್ಲಿ, ಈ ಬದ್ಧತೆಯಿಂದ ಪ್ರಭಾವಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಇದು ಸೂಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- ಎರವಲು ಪಡೆದ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಲ್ಲಿ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ - ಅಂದರೆ, ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಯಾವುದೇ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಲುಪಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿನ ನಿಯಮಗಳಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.
- ನಮ್ಮ ಸಂಗ್ರಹ ನೀತಿಯನ್ನು ಸೌಜನ್ಯ, ನ್ಯಾಯಯುತ ಚಿಕಿತ್ಸೆ ಮತ್ತು ಮನವೊಲಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಮಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಸಾಲಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ನಾವು ಯಾವುದೇ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ - ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಸಾಲಗಾರರನ್ನು ಅನುಚಿತ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿರಂತರವಾಗಿ ತೊಂದರೆಗೊಳಿಸುವುದು, ಸಾಲ ಮರುಪಡೆಯಲು ಬಲ ಪ್ರಯೋಗ ಮಾಡುವುದು ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ನಾವು ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಕಾರಿಗಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ಮುಂದಿನ ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಕೇಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ನಾವು ಈ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯವೈಖರಿಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ವಿಮರ್ಶೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸುತ್ತೇವೆ.

V. ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಹಾಯ

- ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಅಥವಾ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳನ್ನು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು

ಅನುಸರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಜಾನ್ ಡೀರೆ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಇಂಡಿಯಾ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಟವರ್ XV, ಮಟ್ಟ 2,

ಸೈಬರ್ ಸಿಟಿ, ಮಗರಪಟ್ಟ ನಗರ,

ಹಡಪ್ಸರ್,

ಪುಣೆ -411013