நியாயமான செயல்முறை தொகுபபு

ஜான் தீரே ∴பைனான்சியல் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட் ஆகிய நாஙகள் எஙகளுடைய நியாயமான செயல்முறை தொகுப்பாக கீழக்கண்டவற்றை ஏற்றுக் கொள்கிறோம.

நியாயமான செயல்முறை தொகுப்பில் கீழ்க்கண்டவை அடஙகும்

- கடன்களுக்கான விணணப்பஙகள் மற்றும் அவைகளை சரிபார்த்தல்.
- கடன்களை மதிப்பிடுதல் மற்றும் ஷரத்துக்கள்/நிபந்தனைகள்
- கடன்களை வழஙகுதல் (ஷரத்துக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள மாறுதல் உள்பட)
- கடன்கள் வழஙகப்பட்ட பினபு செய்யப்பட வேண்டிய மேற்பார்வை.
- பொதுவான விஷயஙகள்

1. கடன்களுக்கான விண்ணப்பஙகள் மற்றும் அவைகளை சரிபார்த்தல்

- கடன் பெறுபவருக்கு அனுப்பப்படும் அனைத்து கடிதப் போக்குவரத்துக்களும் அவர்களுக்கு பரிந்த மொழிகளில் இருக்கும்.
- கடன் விண்ணப்ப படிவஙகளில் கடன் பெறுபவர்களின் நன்மை கருதி தேவைப்பட்ட தகவல்கள் கொண்டிருக்கும். இதன் மூலம் மற்ற வஙகிகளல்லாத நிதி நிறுவனஙகளின் ஷரததுக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஒப்பிட்டு பார்த்து கடன் பெறுபவர் எடுக்கும் முடிவு தெரிவிக்கப்படும். மேலும் கடன் விண்ணப்ப படிவத்தில் விண்ணப்ப படிவத்துடன் சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டிய ஆவணஙகள் விவரம் கொடுக்கப்பட்டிருக்கும்.
- பூர்த்தி செய்யப்பட்ட விண்ணப்ப படிவஙகளையும் ஒப்புகை செய்து கடன் விணணப்பத்தினை முடிவு செய்ய ஒரு உத்தேச காலகட்டத்தினை கடன் பெறுபவருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

2. கடன் வழஙகுதல் (ஷரத்துக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள மாற்றஙகள் உட்பட)

- ஷரத்துக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உள்ள மாறுதல்களை பற்றி கடன் பெறுபவருக்கு அவருக்கு புரியும் பிராந்திய மொழிகளில் கடன் வழஙகும் பட்டிகை, வட்டி விகிதம், சேவை கட்டணம், முன்னர் செலுத்தவேண்டிய கட்டணஙகள் மற்றும் மற்ற கட்டணஙகள்/வரி விதிப்பு உட்பட கடன் பெறுபவருக்கு ஏதேனும் குறிப்பாக மாற்றம் செய்யப்படும்போதும் மற்றும் ஏதேனும் பொது அறிவிப்பு/எஙகளது இணையதளத்தின் மூலமும் அடிககடி எஙகளால் அறிவிக்கப்படும்.
- நாஙகள் வட்டி விகிதம் மற்றும் கட்டணஙகள்/வரிவிகிதஙகளை வருஙகாலத்தில் தான் மாறுதல் செய்வோம்.
- நாஙகள் கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் செலுத்துதலை திரும்ப அழைத்தல்/பணம் செலுத்துவது அல்லது அதன் செயல்திறனையோ ஷரத்துக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி மாற்ற நாஙகள் முடிவ செயவோம்.
- அனைத்து பொறுப்பறுதிகளையும் நாஙகள் அனைத்து தொகைகள் செலுத்தப்பட்டவுடன் மற்றும் கடன் தொகை பாக்கிகளை முழுமையாக பெற்றவுடன், நாஙகள் கடன் பெற்றவருக்கு எதிராக எஙகளுக்கு ஏதேனும் கோருரிமை இருந்தால் அதனையும் பெற்றுக் கொண்டு நாஙகள் கடன் பெற்றவருக்கு வேறேதேனும கோருரிமையோ அல்லது வேறெந்த நிபந்தனைகளின் கீழாவது ஏதேனும் கோருரிமை இருந்தால் அதன்கழ் எஙகளுக்கு தொகைகள் ஏதேனும் செலுத்தவேண்டியிருந்தால் அதனை செலுத்தும் வரை அந்த பொறுப்புறுதிகளை எஙகளுடன் வைத்துக் கொள்ள கடன் பெறுபவருக்கு அறிவிப்பு அனுப்பப்படும்.

பதிவு அலுவலகம XIV டவர், சைபர் சிட்டி, மகர்பட்டா சிட்டி, ஹடாபசர், பூனா-411 013 இந்தியா தொலைபேசி +91 (20) 66425000, நிகரி +91 (20) 66425001 இணையதள முகவரி - www.deere.co.in

பொதுவான ஷரத்துக்கள்-

- கடன் பெறுபவர் கடன் ஒப்பந்தப் பத்திரத்தில் சமர்ப்பிததுள்ள ஷரத்துக்கள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தவிர கடன் பெறுபவரின் வேறெந்த விஷயஙகளிலும் நாஙகள் தலையிட மாட்டோம். (ஏற்கனவே கொடுக்கப்படாமல் புதிய தகவல் கொடுக்கப்பட்டால் அது எஙகள் கவனத்திற்கு கொண்டு வரப்படும் பட்சத்தில்). இருப்பினும், இந்த ஒப்பந்தத்தினால் சட்டப்படி நாஙகள் கொடுக்கப்பட்ட பொறுப்பு சொத்துக்களை விற்பனைக்கு கொண்டு அதன் மூலம் தொகை பெறும் உரிமையினை எவ்விதத்திலும் பாதிக்காது.
- ஒரு வேளை கடன் பெற்றவரிடமிருந்து கடன் கணக்கு மாற்றப்பட வேண்டும் என்று விண்ணப்பம் பெறப்பட்டால், அதற்கான சம்மதம் அல்லது வேறேதாவது - அதாவது எஙகளுடைய ஆட்சேபணை, ஏதேனும் இருப்பின் அது அதனை கடன் பெறுபவருக்கு அந்த விண்ணப்பம் பெறப்பட்ட 21 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்படும். அவ்வாறான கணக்கு மாற்றம் சட்டப்படியான வெளிப்படையான ஒப்பந்த ஷரத்துக்களின் படி இருக்கும்.
- எஙகளுடைய வசூல் கொள்கை நியாயம், மனிதாபிமானம் மற்றும் நமபிக்கை கொண்டதாகவும இருக்கும்.
- கடன்களை திரும்ப பெறுவதற்கு நாஙகள் எந்த துன்புறுத்தலும் செய்யமாட்டோம். அதாவது கடன் பெற்றவர்கள் அகால வேளைகளில் அடியாட்களை கொண்டு தொகை வசூல் செய்வது, போன்றவைகளை செய்யமாட்டோம்.
- நாஙகள் எஙகளுடைய பணியாளர்களை வாடிக்கையாளர்களிடம் சரியான முறையில் நடந்து கொள்ள பயிற்சி அளிப்போம்.
- எஙகளுககாக வேலை செய்பவர்களின் முடிவைப் பொறுத்து எழும் தகராறுகளை நாஙகள் குறைந்தது எஙகளைக் காட்டிலும் அடுத்த உயர் நிலையில் உள்ள அலுவலர்கள் மூலம் எஙகளுடைய குறை தீர்க்கும் முறைப்படி பைசல் செய்வோம்.
- நாஙகள் இந்த நியாயமான செயல்முறை தொகுப்பு மற்றும் குறை தீர்க்கும் முறைகளை குறிப்பிட்ட கால அளவுகளில் நிர்வாகத்தின் பல்வேறு நிலைகளில் ஆய்வு செய்வோம்.

மேறகொண்டு செய்யப்படும் உதவிகள்

இந்த நியாயமான செயல்முறை தொகுப்ப பற்றி ஏதேனும் கேளவிகள் குறைகள் இருந்து அவைகளை

உடன்பாட்டு அதிகாரி

ஜான் தீரே ஃபைனான்சியல் இந்தியா பிரைவேட் லிமிடெட
XV டவர், லெவல் 2,
சைபர் சிட்டி, மகர்பட்டா சிட்டி,
ஹடாபசர், பூனா- 411 013